



**Flexibele kinderopvang**

**BSO**

**Pedagogisch Beleid**

**Rucphen**

juli 2024

## Inhoudsopgave

Pedagogisch Beleid .....	1
Rucphen .....	1
Inhoudsopgave .....	2
Inleiding .....	4
Missie .....	4
Visie: .....	4
Veiligheid en vertrouwen (fysieke en emotionele veiligheid) .....	6
Dagritme.....	6
Voorschoolse opvang.....	6
Naschoolse opvang .....	6
Vakantie/studiedag opvang .....	7
Buiten spelen .....	8
Activiteiten .....	9
Vier-ogen principe .....	9
Huisregels .....	10
Grensoverschrijdend gedrag.....	10
Pesten .....	11
Signalen Huiselijk geweld en kindermishandeling .....	11
Beleid Veiligheid en gezondheid .....	12
Veiligheid .....	12
Gezondheid.....	13
Zieke of gewonde kinderen .....	13
Overzicht hulpverleningsdiploma's .....	13
Risico inventarisatie .....	14
Van leren spelen naar spelend leren (persoonlijke competentie) .....	15
Intake en wennen.....	15
Obsevatiemethode .....	16
Mogelijkheid van doorverwijzing .....	16
Ik, jij, wij (sociale competentie) .....	18
Kinderen en Ouders .....	18

Kinderen .....	18
Ouders .....	18
Bitcare .....	18
Samenwerken met ouders .....	19
Oudercommissie .....	19
Verjaardag en afscheid .....	20
Feestdagen in Nederland .....	20
Jong geleerd is oud gedaan (waarden en normen) .....	21
Mentorschap kinderen .....	21
Taken Mentor .....	22
Algemene informatie Nikkids .....	23
Openingstijden .....	23
Locatie en inrichting .....	23
Basisgroep verlaten .....	23
Combinatiegroep .....	23
Afwijk mogelijkheden BKR .....	24
3 uurs regeling .....	24
Halfuur regeling .....	24
Afwijktijden .....	25
Tijden wanneer het ratio klopt .....	25
Pedagogisch medewerkers .....	25
Ondersteuning .....	26
Achterwacht .....	26
Stagiaires .....	26
Pedagogisch beleidsmedewerker .....	27
Contractvormen .....	28
Extra dagdelen .....	28
Klachtenregeling .....	29



## Inleiding

Kinderopvang Nikkids is gevestigd in Openbare Daltonschool Het Palet aan De Krijntjes 28 te Rucphen.

Debbie de Jong is onze vestigingsmanager en zij draagt zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleid in de praktijk.

Onze groep op de BSO bestaat uit maximaal 22 kinderen van 4-13 jaar. De kinderen vangen we op in de gymzaal, de hal van school. Voor elk kind is net als in onze kinderopvang groepen veel persoonlijke aandacht doordat de pedagogisch medewerkers bij de kinderen zitten en meedoen in hun spel. De knusse sfeer is belangrijk bij Nikkids. Hierdoor voelen de kinderen zich veilig en thuis. We besteden veel aandacht aan de gezelligheid op de groep. De kinderen worden betrokken bij de aankleding van de ruimtes door middel van knutselwerkjes en thematiek.

In onze BSO vangen we tijdens schooldagen alleen kinderen op van basisschool het Palet. Tijdens schoolvakanties is het mogelijk dat er ook kinderen van andere scholen aansluiten. Deze worden dan zelf door ouders gebracht en opgehaald dus dat is voor ons dan geen extra taak.

In dit pedagogisch beleid vindt u alles wat u moet weten over de opvang van de kinderen. Nikkids is een lerende organisatie dus dit plan blijft in ontwikkeling.

## Missie

De missie van Nikkids is ook op onze BSO **persoonlijke aandacht voor kinderen die plezier maken in een veilige en vertrouwde omgeving.**

We vinden de persoonlijke aandacht voor kinderen enorm belangrijk. Doordat pedagogisch medewerkers bij de kinderen zitten zijn ze toegankelijk voor elk kind. Zo zijn ze onderdeel van de omgeving. Kinderen geven verschillende signalen af, zowel verbaal als non-verbaal en vinden het prettig als hierop actief gereageerd wordt door de pedagogisch medewerker.

Als de kinderen plezier hebben dan zijn ze ontzettend betrokken en betrokken kinderen ontwikkelen volop! Kinderen die plezier maken daar genieten we enorm van en dat maakt dat pedagogisch medewerkers met een goed gevoel naar huis gaan na een werkdag.

Het kind een gevoel van veiligheid bieden is zeer belangrijk bij Nikkids. Als kinderen zich veilig voelen, durven ze zichzelf te zijn en zich vrijuit te uiten. Ze zijn nieuwsgierig, levenslustig, tevreden, ontspannen, evenwichtig en vol zelfvertrouwen. Kinderen spelen open en vrij en dit zijn voorwaarden voor een optimale ontwikkeling.

## Visie:

De persoonlijke aandacht vertalen we naar de praktijk door naar kinderen te luisteren, dan voelen zij zich gehoord en geven we ze het gevoel dat zij er ook mogen zijn. We knuffelen de kinderen om te laten weten hoe trots we op ze zijn en om een steuntje in de rug te bieden en ze op te vangen als het even niet lukt zoals ze voor ogen hadden. De pedagogisch medewerkers reageren sensitief en



responsief op een kind, zodat het vertrouwen in hen en anderen kan ontwikkelen. Het zelfvertrouwen en eigenwaarde worden hiermee positief gestimuleerd.

Doordat we bij Nikkids persoonlijke aandacht vooropzetten waarbij we inspelen op de behoefte van het kind, kan het best zo zijn dat de ene groep kinderen in de gymzaal aan het spelen is terwijl een andere groep in de groepsruimte aan het knutselen is. Kinderen mogen kiezen wat zij graag willen doen en dat proberen we dan zo goed mogelijk te realiseren. Dat maakt dat kinderen plezier hebben tijdens hun tijd bij Nikkids.

De kinderen komen voor en na school bij Nikkids. Op school staan zij de hele dag 'aan' en bij Nikkids mogen zij ontspannen. Maar ook tijdens het ontspannen kunnen de kinderen leren zonder dat ze dat in de gaten hebben. Bij Nikkids wordt dan ook voornamelijk aandacht besteed aan sociale vaardigheden en het verantwoordelijk zijn voor jezelf en je omgeving.

## 4 Pedagogische Basisdoelen

De volgende doelen staan centraal in het pedagogisch beleidsplan van Nikkids.

1. het bieden van fysieke en emotionele veiligheid;
2. een bijdrage leveren aan de persoonlijke competentie;
3. een bijdrage leveren aan de sociale competentie;
4. de overdracht van waarden en normen.

In 2000 zijn deze doelen geformuleerd door J.M.A Riksen-Walraven, professor Ontwikkelingspsychologie aan de Radboud Universiteit in Nijmegen.

Ook zijn deze doelen opgenomen in de 'Wet Kinderopvang' (VWS 2004).



## Veiligheid en vertrouwen (fysieke en emotionele veiligheid)

Het kind een gevoel van veiligheid bieden is zeer belangrijk bij Nikkids. Als kinderen zich veilig voelen, durven ze zichzelf te zijn en zich vrijuit te uiten. Ze zijn nieuwsgierig, levenslustig, tevreden, ontspannen, evenwichtig en vol zelfvertrouwen. Kinderen spelen open en vrij en dit zijn voorwaarden voor een optimale ontwikkeling.

Fysieke veiligheid wordt bij Nikkids geboden door veilige en gezonde opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren.

Emotionele veiligheid wordt bij Nikkids geboden door bij de kinderen te gaan zitten. Zo zijn we onderdeel van de omgeving. Kinderen geven verschillende signalen af, zowel verbaal als non-verbaal en vinden het prettig als hierop actief gereageerd wordt door de pedagogisch medewerker. Door naar kinderen te luisteren voelen zij zich gehoord en geven we ze het gevoel dat zij er ook mogen zijn. De pedagogisch medewerkers reageren sensitief en responsief op een kind, zodat het vertrouwen in hen en anderen kan ontwikkelen. Het zelfvertrouwen en eigenwaarde worden hiermee positief gestimuleerd.

### Dagritme

#### Voorschoolse opvang

Voorschoolse opvang wordt aangeboden van maandag tot en met vrijdag. De kinderen zijn vanaf 07.00 uur welkom bij de buitenschoolse opvang. Kinderen worden door de ouders/verzorgers naar de BSO-ruimte gebracht en van hieruit door de pedagogisch medewerkers naar de klas gebracht.

Op de voorschoolse opvang willen wij de kinderen "een goede start" meegeven. Dit houdt in dat de kinderen in een rustige sfeer worden ontvangen. De kinderen krijgen de gelegenheid om lekker nog even te 'rusten', een spelletje te spelen of te kleuren/tekenen. De pedagogisch medewerker sluit aan bij de behoefte van het kind: het ene kind wil rustig wakker worden, het andere kind heeft al volop zin in spel. Er is voldoende spel- en speelmateriaal voor kinderen vanaf 4 jaar. Als kinderen nog moeten ontbijten kan dit op dit bij Nikkids. Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich kunnen ontspannen tijdens een verantwoord en lekker ontbijt. Tijdens deze ochtend biedt de pedagogisch medewerker een luisterend oor. Om 08.30 uur worden alle kinderen naar hun klas gebracht. De pedagogisch medewerker loopt met de kleuters mee naar de klas, de andere kinderen kunnen zelfstandig naar de klas lopen. Mocht er wat door de ouder zijn doorgegeven wat belangrijk is voor de leerkracht loopt de pedagogisch medewerker ook mee naar de klas met dit oudere kind.

#### Naschoolse opvang

Naschoolse opvang wordt aangeboden van maandag tot en met vrijdag.

Op woensdag en vrijdag(onderbouw) komen de kinderen om 12:30u uit de klas. De pedagogisch medewerker maakt een rondje langs de klassen en haalt de kinderen van de onderbouw op. Als ze bij ons binnen komen gaan de kinderen hun handen wassen en aan tafel zitten. De pedagogisch medewerkers gaan bij de kinderen aan tafel zitten. Er is brood voor de kinderen en de kinderen



smeren zelf hun boterham. De kinderen eten eerst 2 boterhammen en mogen daarna nog crackers eten. Er staat voldoende gezonde broodbeleg op tafel waar de kinderen uit kunnen kiezen. Na de broodmaaltijd wordt melk en water aangeboden. Tijdens het drinken krijgen de kinderen uitleg wat voor activiteit we gaan doen en kunnen daarna kiezen of ze mee willen doen of zelf willen gaan spelen.

Rond 13:30u begint het vrij spel. De kinderen zijn vrij om zich te bewegen door school en op het schoolplein en spelmateriaal te pakken waar zij wel behoefte aan hebben. Belangrijk is dat we met zijn allen zorgen voor onze omgeving. Waar je mee speelt ruim je ook op.

*Op Maandag, Dinsdag en Donderdag komen de kinderen om 15:00u uit de klas. De pedagogisch medewerker maakt een rondje langs de klassen en haalt de kinderen van de onderbouw op. Op woensdag en vrijdag vervolgt hier het dagprogramma hetzelfde.*

Als ze bij ons binnen komen gaan de kinderen aan tafel zitten. Pedagogisch medewerkers geven de kinderen een high five. Op die manier kunnen ze gelijk checken of alle kinderen aanwezig zijn. Daarna gaan ze bij de kinderen aan tafel zitten. Er staat een borrelplank klaar, op deze borrelplank ligt onder andere fruit maar ook wat crackertjes, kaasjes en worstjes, soms maken we er een feestje van en leggen we wat extra lekkers op de borrelplan. De kinderen krijgen ruim de tijd om gezellig wat te eten, daarna krijgen ze een beker ranja of water.

De kinderen mogen kiezen wat ze willen eten. Alle kinderen eten totdat zij geen zin meer hebben. Er wordt nooit gepusht. Wij zijn van mening dat het opdringen van eten alleen maar averechts werkt.

Rond 15.30 uur begint het vrij spel. De kinderen zijn vrij om zich te bewegen door school en op het schoolplein en spelmateriaal te pakken waar zij wel behoefte aan hebben. Belangrijk is dat we met zijn allen zorgen voor onze omgeving. Waar je mee speelt ruim je ook op.

Rond 16:15u ruimen we de groepsruimte met alle kinderen op omdat de eerste kinderen om half 5 worden opgehaald. Dan hebben we samen gespeeld en samen opgeruimd. Daarna gaan we met de kinderen weer aan tafel, de kinderen eten dan een koekje en drinken wat sap of water. De kinderen kunnen daarna zeker nog spelen maar we zorgen ervoor dat we spelmateriaal pakken wat we makkelijk kunnen opruimen.

Kinderen kunnen de gehele openingstijd gebracht en opgehaald worden. Wij hanteren geen breng en ophaaltijden.

### **Vakantie/studiedag opvang**

Tijdens vakanties en op studiedagen wordt opvang aangeboden van 7:00u tot 18:30u. De ouders brengen de kinderen en halen de kinderen ook weer bij ons op ten tijden dat ouders dit wensen. Tijdens deze dagen hanteren ongeveer hetzelfde dagritme als op onze dagopvang groepen. Doordat de kinderen deze dagen zelf gebracht en gehaald worden door ouders is het ook mogelijk om kinderen anders dan van basisschool het Palet te laten komen. Deze kinderen kunnen dan gebruik maken van vakantieopvang.



Hieronder staan de richtlijnen van het dagritme uitgelegd, maar daarbij moet vermeld worden dat we ook vooral naar de kinderen kijken. Dus stel dat ze bijvoorbeeld om half 10 nog helemaal in hun spel zitten dan kan het fruitmoment prima verplaatst worden naar later.

Als kinderen naar Nikkids komen en ouders hebben nog geen tijd gehad om ze te laten ontbijten dan krijgen de kinderen bij Nikkids een gezonde boterham met aansluitend een beker melk.

Rond 9:30 uur wordt samen met de kinderen opgeruimd en krijgen zij een fruitmaaltijd. Er worden verschillende soorten fruit aangeboden zowel seizoenvruchten als fruit wat het hele jaar door verkrijgbaar is. Het fruit wordt gewassen en geschild en op een grote schaal gelegd die rond gaat langs alle kinderen. Zij mogen een stuk fruit kiezen en het bord doorschuiven naar het volgende kind. Na de fruitmaaltijd wordt ranja en water aangeboden.

Rond 12:00 uur beginnen we met de lunch. We serveren een broodmaaltijd die de kinderen zelf smeren. Omdat het een vakantie of studiedag is willen we er ook wel eens een feest van maken en geven we de kinderen knakworstjes, tosti's, pannenkoeken of andere lekkernijen. Kinderen mogen vragen om meer boterhammen. Na de tweede boterham mogen zij ook voor een cracker kiezen. Na de maaltijd wordt melk en water aangeboden.

Rond 15:00 uur in de middag wordt er gezamenlijk genoten van een versnapering. Nikkids zal zorgen voor wat lekkers, of we bakken samen met de kinderen iets!

Rond 17:00u gaan we met de kinderen weer aan tafel, de kinderen eten dan een cracker, soepstengel, boterham of een door ouders meegegeven warme maaltijd.

Deze dagen zullen gevuld worden met activiteiten maar ook zorgen we voor voldoende vrije speeltijd. We zullen ook uitstapjes maken. In vakanties zullen we voor een vakantieprogramma zorgen waar de kinderen ook veel plezier aan kunnen beleven.

## Buiten spelen

Buitenspelen draagt bij aan de ontwikkeling van de grove motoriek. Nikkids mag gebruik maken van voldoende spelmaterialen van school en het veilige schoolplein om buiten te spelen. De pedagogisch medewerkers nemen de kinderen regelmatig mee naar buiten. Als er kinderen uit de onderbouw buiten spelen is er regelmatig toezicht van een pedagogisch medewerker. Deze kan wel even naar binnen voor een toiletbezoek of een pleister te plakken maar is verder zeker voornamelijk buiten te vinden. De kinderen van de bovenbouw mogen, in overleg met de pedagogisch medewerkers en ouders, zonder toezicht buiten spelen.

Kinderen die na schooltijd naar de BSO komen, hebben een intensieve dag vol inspanning en concentratie achter de rug. Op school worden prestaties verwacht van het kind. Daarom ligt de nadruk bij de BSO op ontspanning. Vrij (buiten) spelen is een manier voor een kind om zich uit te leven.





## Activiteiten

De activiteiten die we aanbieden zijn vaak gekoppeld aan het thema wat schoolbreed behandeld wordt. Zo werken de kinderen, zonder dat ze dit door hebben, ook bij de BSO aan het thema verder. Alleen bij de BSO werken we daar op een speelse manier aan. Hier geen 'druk' of 'moeten' maar wel activiteiten die verband houden met het thema dat op dat moment speelt. Zo zijn ze op een ontspannen manier bezig en krijgt het thema een extra gelaagdheid.

Elke dag wordt er naar de samenstelling kinderen gekeken en worden daar al dan niet activiteiten bij bedacht. Het kan ook zo zijn dat de kinderen geen behoefte hebben aan een activiteit maar vooral zelf willen spelen en ontdekken met spelmateriaal. Dan is er geen begeleidde activiteit maar speelt de pedagogisch medewerker mee met het spel van de kinderen.







Sommige kinderen hebben ook geen behoefte aan inmenging van een volwassene. Op die momenten houdt de pedagogisch medewerker echter alleen toezicht op die groep kinderen.

De kinderen zijn 'de baas'.

## Vier-ogen principe

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het vier-ogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen de kinderopvang gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

Bij buitenschoolse opvang is dit niet verplicht. Echter vinden we het bij Nikkids wel belangrijk om de risico's zo veel mogelijk uit te sluiten. Bij de BSO van Nikkids is dat dan ook gewaarborgd door de volgende maatregelen:

-  De ruimtes zijn zoveel mogelijk transparant door middel van ramen.
-  De deuren staan veelal open en er wordt veel samengewerkt met school en dagopvang.
-  De deur van de toiletruimte staat altijd open. Kinderen mogen niet samen in hetzelfde toilet.
-  Als er kinderen uit de onderbouw buiten spelen is er regelmatig toezicht van een pedagogisch medewerker. Deze kan wel even naar binnen voor een toiletbezoek of een pleister te plakken maar is verder zeker buiten te vinden.
-  Kinderen uit de bovenbouw mogen zelfstandig buitenspelen op het plein maar moeten minimaal met twee zijn. Ook dan kijken pedagogisch medewerkers regelmatig of het nog goed gaat.
-  Voor alle andere ruimtes geldt dat kinderen nooit alleen met een pedagogisch medewerker zijn zonder hoorbaar en/of zichtbaar te zijn voor andere medewerkers.

Bij Nikkids wordt niet gewerkt met toezicht via camera's. Camera's laten nooit de gehele ruimte zien en daarbij moet de camera op afstand bekeken worden om te kunnen spreken van toezicht.

## Huisregels

Ook door middel van huisregels wordt het vierogenprincipe vormgegeven.

- ✎ Een pedagogisch medewerker zal nooit de deur sluiten als zij een kindje helpt met naar het toilet gaan, zodat een andere volwassene mee zou kunnen kijken/luisteren naar wat er gebeurt. Wel kan ze de deur van het toilet sluiten en zelf buiten de deur wachten voor de privacy van het kind.
- ✎ Er heerst bij Nikkids een open aanspreek cultuur. Nikkids en het Palet letten op elkaar en spreken elkaar aan bij twijfel of niet-pluis gevoelens.
- ✎ De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is bij alle pedagogisch medewerkers van Nikkids en het personeel van het Palet bekend.
- ✎ Door dezelfde openingstijden te hanteren met de dagopvang maakt dat erbij openen en sluiten en in schoolvakanties ook altijd twee personen aanwezig zijn in het gebouw.
- ✎ Pedagogisch medewerkers die alleen op stap gaan met kinderen, laten altijd precies aan de andere collega's van Nikkids weten waar ze naartoe gaan. Ze gaan in principe alleen naar openbare ruimtes en zijn altijd binnen anderhalf uur weer terug op locatie. Mits er toestemming is kan dat langer zijn.
- ✎ Nikkids hanteert een flexibel beleid. Dat wil zeggen dat ouders de gehele periode tijdens openingstijd de kinderen kunnen komen halen en brengen. Dit onvoorspelbare karakter zorgt ervoor dat er nooit momenten zijn waarop een pedagogisch medewerker 100% zeker alleen is.

Ook voor pedagogisch medewerkers geldt dat wij willen dat zij zich in een veilige omgeving uitgedaagd voelen om te groeien. Veilig betekent hier bijvoorbeeld dat er een open cultuur heerst waarin medewerkers van de basisschool maar ook personeel van Nikkids onderling elkaar aanspreken. Dat pedagogisch medewerkers weten dat hun collega of medewerkers van school mee kunnen kijken en/of luisteren, juist om het voor de medewerkers veiliger te maken om hun werk te kunnen doen.

## Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- ✎ Kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan met respect voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- ✎ Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- ✎ Tijdens het teamoverleg wordt over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- ✎ Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en wordt vóór de eerste werkdag bij Nikkids gekoppeld in het Persoonsregister.
- ✎ We werken met een vier-ogen principe



- ✎ Er is een werkinstructie meldcode kindermishandeling te gebruiken bij het vermoeden van kindermishandeling.
- ✎ Het gebouw is heel transparant door middel van veel en grote ramen.

## Pesten

We zijn er alert op dat kinderen niet worden buitengesloten van gesprek of spel. Pesten wordt niet getolereerd. Dit wordt regelmatig met de kinderen besproken. We proberen de kinderen bewust te maken van wat pesten voor een ander kan betekenen. Als pesten zich voordoet, bespreken we dit met collega's. Indien nodig betrekken we ook de ouders van de pester en het gepeste kind erbij om te overleggen waar het pesten vandaan komt en wat we aan de situatie kunnen doen. In principe zoeken we met pester en slachtoffer samen naar een oplossing. Het slachtoffer proberen we weerbaarder te maken door uit te leggen waar het pestgedrag vandaan kan komen en wat het kind kan doen als het gepest wordt.

### Wat is pesten?

In een veilige omgeving kun je te vaak plagen, vervelende grapjes maken of een begin van pesten nooit helemaal uitsluiten. Maar je kunt er als team samen met de kinderen wel voor zorgen dat het niet tot langdurig pesten komt. Het pesten is een serieus probleem. Kinderen moeten leren hoe je met conflicten omgaat in de groep. Belangrijk hierbij is om het met de kinderen te hebben over:

- ✎ Respect: Hoe ga je met elkaar om? Wat is respectloos en wat niet?
- ✎ Normaal: Wat is normaal gedrag? Wat zijn de regels hiervoor en wanneer ga je over de regels heen?
- ✎ Grenzen: Hoe geef je de grens aan. Wanneer is NEE ook echt nee?
- ✎ Geweld: Hoe los je conflicten op zonder geweld?

Het gaat ook om het trainen van sociale vaardigheden en het leren conflicten zonder geweld op te lossen. Dat vraagt van alle kinderen dat ze leren tijdig 'Nee' en 'Stop, hou op' te zeggen en de geweldloze bemiddeling van anderen inroepen als het pesten niet stopt. Wij proberen kinderen weerbaar te maken door ze veel conflicten zelf te laten oplossen. Aan de andere kant leren wij kinderen de grens van anderen te respecteren. Nee en stop, betekent ook nee en stop. Wij spelen hier in op de beleving van de kinderen. 'Denk eens in hoe jij je zou voelen als...' werkt hierbij goed

## Signalen Huiselijk geweld en kindermishandeling

De Brancheorganisatie Kinderopvang heeft een protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor kinderopvang opgesteld. Dit protocol is gebaseerd op het basismodel meldcode Stappenplan voor het handelen bij signalen bij huiselijk geweld en kindermishandeling van het ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport.




Dit protocol is toegespitst op Nikkids en bevat een stappenplan hoe te handelen bij signalen die kunnen duiden op kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag. Daarnaast bevat dit protocol een route hoe te handelen bij signalen van mogelijk geweld- of zedendelict door een collega en een route hoe te handelen wanneer er sprake is van seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling.



## Beleid Veiligheid en gezondheid

### Veiligheid

Fysieke veiligheid wordt bij Nikkids geboden door veilige en gezonde opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk spelmateriaal voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

-  Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
-  Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
-  Het vergroot sociale vaardigheden.

Daarom aanvaarden wij bij Nikkids de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door onjuist gebruik letsel kan ontstaan. Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of niezen of hoesten in de elleboog. De exacte afspraken die zijn gemaakt met de kinderen staan op papier en is voor de kinderen altijd in te zien. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel of in periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

Er zijn verschillende huisregels waarbij de veiligheid voorop staat. Een voorbeeld hiervan is dat de kinderen binnen niet mogen rennen. Het risico dat de kinderen binnen struikelen en zich bezeeren is groter dan buiten. Binnen staan meer meubels en speelgoed waar kinderen tegenaan kunnen vallen. Ook klimmen op tafels en staan op stoelen is niet de bedoeling.

Buiten mogen kinderen wel rennen. Maar we zijn altijd opzoek naar de balans tussen veiligheid en uitdaging. Kinderen mogen zich uitleven maar met niet al te veel risico's. Een kind met af en toe een blauwe plek of een pleister op de knie is een gezond opgroeiend kind. Want door vallen en opstaan leert men. De pedagogisch medewerker houdt zicht op het spel van de jongste kinderen en biedt voor alle kinderen uitdagende activiteiten aan.

De kinderen wordt bij Nikkids geleerd om te kunnen gaan met kleine risico's. De pedagogisch medewerkers spelen met de kinderen mee en ontdekken zo tegen welke kleine risico's de kinderen aan lopen. Deze worden besproken, uitgelegd en eventueel voorgedaan. Doordat de kinderen deze risico's ervaren is het begrip beter dan door het alleen te verbieden.

Meer hierover kunt u vinden in ons beleid veiligheid en gezondheid.



## Gezondheid

De kinderen verblijven in een gezonde ruimte. De ruimtes worden goed geventileerd en dagelijks gelucht. In de gymzaal hangt een ventilatiesysteem. Er wordt niet gerookt in en om de school. En het de ruimtes worden wekelijks schoongemaakt.

Ook wat betreft de gezondheid zijn er huisregels opgesteld. Hierbij kun je denken aan tijdig handenwassen voor bereiding van voedsel, na niezen, toiletbezoek en verschooning. Maar ook komen de kinderen niet in aanraking met afval en vieze kleding. Dit wordt gelijk opgeruimd. Alle kinderen krijgen schone drinkbekers bij elk drinkmoment en schone borden en bestek bij elk eetmoment. Ook hygiëne bij de kinderen is belangrijk. De kinderen wassen hun handen voor een eetmoment, na toiletbezoek en het buitenspelen.

Al deze regels vindt u in het beleid veiligheid en gezondheid

## Zieke of gewonde kinderen

Als een kind ziek is kan het niet naar Nikkids komen. Wij beschouwen een kind als ziek als het hongerig is, lusteloos is, over pijn klaagt, een herkenbare kinderziekte heeft en/of een temperatuur heeft van meer dan 38,5 graden. Wij zijn niet berekend op het verzorgen van zieke kinderen. Als het kind ziek wordt terwijl het kind al bij Nikkids is wordt er met ouders overlegd wat de beste oplossing is en wie het kind komt ophalen.

Kinderen kunnen na een griepje de BSO weer bezoeken als zij geen koorts meer hebben en als ze weer zin hebben om te komen spelen. In geval van een besmettelijke ziekte, zoals waterpokken, worden alle ouders geïnformeerd, zo kunnen zij hun eigen kind extra in de gaten houden op bepaalde symptomen. Wij dienen geen koortsverlagende middelen toe. Deze zouden het ziektebeeld kunnen verdraaien waardoor er geen goed beeld is over het verloop van een ziekte. Wij zijn niet medisch opgeleid dus voor geneesmiddelen die voorgeschreven zijn door een arts ondertekent de ouder een formulier medicijngebruik.

Bij ongevallen die dringend eerste hulp nodig hebben kunnen we terecht bij huisartsenteam Rucphen. Dit geldt ook voor advies met betrekking tot gezondheidszaken. Bij minder dringende zaken nemen we contact op met de eigen huisarts van het kind. In alle gevallen worden ouders gewaarschuwd. Het spreekt voor zich dat in urgente gevallen de pedagogisch medewerker alvast met het kind op weg gaat naar de arts. In geval van levensbedreigende situaties wordt uiteraard het alarmnummer 112 gebeld.

## Overzicht hulpverleningsdiploma's

Debbie de Jong is in het bezit van een BHV en EHBO aan kinderen diploma.

Anouk Bakx is in het bezit van een EHBO aan kinderen diploma.

Linda van Ooijen is in het bezit van een EHBO aan kinderen diploma

Rowena Overgaauw is in het bezit van een BHV en EHBO aan kinderen diploma.

Bo Marijnissen is in het bezit van een BHV en EHBO aan kinderen diploma.

Nikki van Hoof is in het bezit van een BHV en EHBO aan kinderen diploma.



Het streven is dat alle pedagogisch medewerkers binnen een jaar na indiensttreding zijn geslaagd voor hun BHV en EHBO aan kinderen diploma. Daarnaast worden de EHBO aan kinderen cursus en BHV cursus jaarlijks herhaald zodat de handelingen nog vers in ons geheugen zitten.

### **Risico inventarisatie**

Al deze genoemde aspecten worden periodiek geëvalueerd en na eventuele grote gebeurtenissen. De grote risico's die kinderen lopen in en om Nikkids worden beschreven in het veiligheid en gezondheid beleid. Hieruit volgt een plan van aanpak om eventuele knelpunten te verhelpen. Ook wordt er gekeken of er voldoende aan de kinderen wordt geleerd om te gaan met de kleine risico's.



## Van leren spelen naar spelend leren (persoonlijke competentie)

De persoonlijke ontwikkeling van kinderen wordt gevormd door weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit. Deze competenties stellen kinderen in staat om allerlei typen problemen aan te pakken en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Hierbij komt zelfvertrouwen en voor zichzelf zinvol bezig zijn om de hoek kijken.

Bij Nikkids accepteren we de kinderen zoals ze zijn en hebben we vertrouwen in het vermogen van het kind. Het groepsproces is een belangrijk onderdeel binnen onze BSO. We begeleiden kinderen in het leren van sociale en emotionele vaardigheden, zoals omgaan met andere kinderen en omgaan met conflicten. Er wordt gestreefd naar vertrouwen en acceptatie onderling en tussen pedagogisch medewerkers en de kinderen.

Wij willen bereiken dat kinderen op onze BSO het gevoel hebben dat zij in de groep thuishoren, zij moeten zich er veilig voelen en een eigen plaats hebben in de groep. Pas wanneer een kind zich veilig voelt in de groep, kan het zich gaan ontwikkelen. Er wordt binnen onze BSO veel aandacht besteed aan de eigenheid van het kind. Wanneer een kind druk wordt, omdat het te veel prikkels aangeboden krijgt, wordt hier rekening mee gehouden door het kind op een rustige plek te laten spelen. Kinderen die verlegen zijn of moeilijk contact leggen met andere kinderen, worden daarin ondersteund door bijvoorbeeld samen met andere kinderen een spelletjes te doen. Een vertrouwensrelatie met het kind vinden wij essentieel voor een goede opvang. Vanaf de eerste ontmoeting met het kind wordt hieraan gewerkt. Het kind krijgt alle tijd en ruimte om aan de nieuwe kinderen en pedagogisch medewerkers te wennen. Pedagogisch medewerkers begeleiden het kind en laten het kind in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier de 'nieuwe' omgeving verkennen.

### **Intake en wennen**

Voordat een kind Nikkids bezoekt wordt eerst een intakegesprek gehouden. Tijdens dit gesprek wordt de basis gelegd voor een vertrouwensrelatie tussen ouders en de kinderopvang. Daarnaast wordt er gelijk kennis gemaakt met de omgeving waar het kind naar toe zal gaan. De opdat moment aanwezige pedagogisch medewerkers worden voorgesteld en de BSO ruimte worden bekeken zodat de ouders gelijk een goed beeld krijgen van de opvang. In de meeste gevallen stromen de kinderen door van onze dagopvang en zijn ze al bekend met Nikkids en school. Dus dan is een intakegesprek niet nodig. Op verzoek kunnen de ouders dan nog wel een kennismakingsgesprek met de BSO pedagogisch medewerkers plannen.

Wij besteden extra aandacht aan de kinderen die voor het eerst bij de BSO komen om ze zo goed mogelijk te leren kennen en te kunnen begeleiden. Kinderen die dit nodig hebben krijgen extra begeleiding in het ontdekken van de groepsgenoten en ruimtes met de vaste gewoontes. Afhankelijk van het veilig voelen van de kinderen blijft de pedagogisch medewerker extra ondersteuning geven, totdat de kinderen zich vrij in de groep voelen. Voor een jong kind kan het fijn zijn als in het begin de BSO middag niet te lang duurt en het tijdig wordt opgehaald. We houden de nieuwe kinderen extra in het oog en bieden waar nodig ondersteuning. Natuurlijk hebben we hierover ook contact met de ouders.

Op de eerste dag krijgen de kinderen een klein cadeautje om ze welkom te heten. En op hun laatste dag krijgen ze ook weer wat leuks omdat wij ze zo gaan missen!

### **Pedagogisch handelen tijdens wenperiode**

Het doel van de wenperiode is dat het kind zich veilig voelt in de nieuwe situatie en zich vrij gaat



voelen om zich in de groep te voegen, te spelen en zich te ontwikkelen. Naast de tijd die het kind nodig heeft op de groep, is het begeleiden van de nieuwe kinderen van belang. Concreet betekent dit dat:

- ✎ De andere kinderen worden op de hoogte gebracht van de komst van het nieuwe kind.
- ✎ Het kind wordt voorgesteld in de groep en de andere kinderen die dat kunnen en willen, aan het kind mogen vertellen hoe de dag verloopt, wat de afspraken zijn.
- ✎ De pedagogisch medewerker houdt tijdens de wenperiode een kort lijntje met het kind. Zo zit de pedagogisch medewerker naast of dichtbij het kind dat aan het wennen is en zorgen we voor oogcontact en positieve, bemoedigende woorden.
- ✎ De pedagogisch medewerkers begeleiden het kind tijdens vrij spel en de activiteiten. Samen met het kind wordt de ruimte verkend.

De pedagogisch medewerkers plaatsen regelmatig een foto of bericht in Bitcare zodat de ouder het kind kan volgen in zijn doen en laten bij de BSO.

### Obsevatiemethode

Om een goed beeld te krijgen van het welzijn en spel van kinderen maken we gebruik van een observatielijst. Nikkids heeft een eigen observatieformulier opgesteld waarin aspecten van welzijn en spel zijn uitgewerkt. We observeren de kinderen elk jaar rondom hun verjaardag om te zien hoe hun welzijn op dat moment is. De mentor van het kind observeert het kind dan tijdens het vrij spel. Vanuit dit observatieformulier schatten we dan in waar we extra aandacht aan moeten besteden met dat specifieke kind. Daarnaast kunnen we daarmee in kaart brengen of een bepaalde groep kinderen extra aandacht behoeft in een specifieke categorie. Hier passen we dan onze activiteiten op aan.

De resultaten van deze observaties worden alleen met de ouders besproken als hier aanleiding voor is. Dit betekent dat de mentor contact opneemt met de ouders van het kind als er opvallende signalen zijn gesignaleerd tijdens de observatie. Kinderen en ouders mogen ook ten alle tijden contact leggen met de mentor van het kind als zij graag een gesprek wensen.

### Mogelijkheid van doorverwijzing

Als pedagogisch medewerkers het idee hebben dat er ook begeleiding van buitenaf nodig is wordt er een gesprek gepland met de ouders en worden ouders door verwezen. Dit kan naar verschillende instanties.

Nikkids heeft goede contacten met kinderpsychologe Maroejsa Suër van Kinderspel en kan hier ook altijd terecht met vragen of casussen. Ouders met complexe opvoedingsvraagstukken worden naar haar doorverwezen. Kinderspel is een praktijk voor integratieve kindertherapie, kinderpsychologie, coaching en ouderbegeleiding. Zij kan bij ons op locatie komen observeren maar ook kunnen ouders contact met haar opnemen om een afspraak te maken. Door deze goede samenwerking is de drempel voor ouders niet zo groot en zijn de lijntjes kort.

Bij een wat minder complexe vraag maar waar toch hulp van buitenaf gewenst is kan een doorverwijzing naar het consultatiebureau of Centrum Jeugd en Gezin uitkomst bieden. De jeugdprofessional Marieke Warnier staat voor onze vragen klaar. Tijdens het jaarlijks overleg worden de banden nog eens aangehaald en indien nodig eerder afspraken gemaakt.





In schrijnende situaties voor het kind kan Veilig thuis worden ingeschakeld. Dit wordt dan gedaan aan de hand van het protocol 'kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor kinderopvang zoals hierboven beschreven. Ook voor alleen advies nemen we contact op met Veilig Thuis.



## Ik, jij, wij (sociale competentie)

De pedagogisch medewerkers van Nikkids geven het goede voorbeeld en bieden actief hulp aan als het niet helemaal lukt. De kinderen worden in de gelegenheid gesteld om de wereld te ontdekken. Kinderen leren van en door elkaar. Ze leren elkaar respecteren, helpen en het opkomen voor eigen en groepsbelangen.

Op school werken de kinderen aan cognitieve vaardigheden, bij Nikkids kunnen de kinderen werken aan hun sociale vaardigheden. Er ontstaan groepjes waarin de kinderen hun sociale contacten kunnen oefenen. Gedurende de tijd bij de BSO zijn er terugkerende activiteiten waarbij kinderen betekenisvolle ervaringen met elkaar op kunnen doen. Hierbij leren ze naar elkaar te luisteren en op hun beurt te wachten.

Alle emoties kunnen worden geuit en gedeeld bij Nikkids. Als een kind vrolijk is stimuleert dat de hele groep. Maar als een kind in een verdrietige situatie heeft meegemaakt, of een kind is ergens heel boos om dan mag dat kind het uiten binnen de gestelde grenzen. Het kind wordt gestimuleerd emoties op een positieve manier te uiten. We leren elkaar te troosten als we het moeilijk hebben en met rust te laten als daar behoefte aan is.

Daarnaast vinden we het belangrijk om de kinderen te leren zuinig te zijn op elkaar en op hun omgeving. We zijn samen verantwoordelijk voor een fijne tijd bij de BSO.

## **Kinderen en Ouders**

### **Kinderen**

Bij Nikkids mogen kinderen zichzelf zijn. Alle kinderen zijn uniek en hebben ieder hun eigen voorkeuren en behoeften. Bij Nikkids proberen we hier zo goed mogelijk bij aan te sluiten door inlevingsvermogen en liefdevolle aandacht. Kinderen spelen niet om zich te ontwikkelen maar ze ontwikkelen zich doordat ze spelen.

De kinderen zijn vrij om zich daarbij uit te leven en te experimenteren. Kinderen mogen bij ons vies worden doordat ze buiten spelen, gymmen, kleuren, verven, knippen en plakken.

Door de pedagogisch medewerkers worden activiteiten aangeboden passend bij de leeftijd en het energielevel van de kinderen.

### **Ouders**

Voor kinderen starten bij ons wordt er een rondleiding gegeven zodat ouders direct een beeld krijgen van de omgeving waar het kind terecht komt. Het is belangrijk dat ouders met een goed gevoel hun kind bij ons achter laten en weer met vol vertrouwen hun kind ophalen.

### **Bitcare**

Bij Nikkids wordt gewerkt met de software van Bitcare. Deze software helpt ons met factureren maar voor ouders biedt dit ook veel voordelen. In Bitcare kunnen ouders zelf hun planning inzien en doorgeven. Vakanties kunnen zij zelf plannen, extra of flexibele dagen kunnen zij aanvragen.



Op de opvangdag zelf kunnen ouders chatten met de chatfunctie en kunnen de pedagogisch medewerkers foto's sturen naar de ouders. Ook kunnen pedagogisch medewerkers de activiteiten van het kind in de app zetten zodat ouders dit tijdens de opvangdag kunnen zien wanneer welke activiteiten er ondernomen zijn die week. Doordat de kinderen bij de BSO een korte tijd aanwezig zijn zal er eerder wekelijks dan dagelijks wat in bitcare gezet worden. De aandacht willen we toch voornamelijk aan de kinderen schenken en minder aan de tablet.

## Samenwerken met ouders

Ouders zijn een belangrijke factor in de kinderopvang. Werken in de kinderopvang is samen werken met ouders. Zij zijn verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind en hebben de meeste invloed. Ouders zijn ervaringsdeskundige van hun eigen kind.

Hier maken we graag gebruik van bij Nikkids. We staan open voor ideeën en luisteren graag naar onze ouders. Tijdens het brengen in de ochtend heten we de ouders en het kind welkom en vragen naar hoe het met het kind gaat. We kijken of er nog opvallende dingen of aandachtspunten zijn die eventueel aan school doorgegeven moeten worden. Tijdens het ophaalmoment wordt met de ouders de dag door gesproken. Er wordt verteld hoe het kind gespeeld heeft en of er nog berichten zijn vanuit school. Ouders kunnen altijd specifieke vragen stellen.

## Oudercommissie

Ook op organisatieniveau hebben ouders wat te vertellen. De oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van Nikkids. Zij behartigen de belangen van alle ouders van de kinderen. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit te bewaken en te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de directie van Nikkids. De oudercommissie vergadert minimaal 1 keer per jaar op verzoek van Nikki Tack van Hoof, extra vergaderingen worden door de oudercommissie zelf geïnitieerd. Deze vergaderingen worden vastgelegd in notulen. Deze notulen worden na elke maand in de daaropvolgende nieuwsbrief gezet zodat alle ouders op de hoogte zijn van wat er besproken is tijdens de oudercommissievergadering.

Ouders die niet in de oudercommissie zitten kunnen altijd aanschuiven bij deze oudercommissievergaderingen. In de nieuwsbrief voorafgaand aan de datum waarop de oudercommissievergadering plaatsvindt staat de datum en tijd waarop deze vergadering plaatsvindt. In principe zijn ouders die niet in de oudercommissie zitten toehoorder.

De oudercommissie is te bereiken via: [oudercomnikkids@gmail.com](mailto:oudercomnikkids@gmail.com)

Voor de BSO zijn de volgende ouders actief voor de oudercommissie:

Lindsay van Gils, moeder van Mats, Fay en Liv






Dorianne Oerlemans, moeder van Tobin en Irwan

Maandelijks wordt in de nieuwsbrief gevraagd om nieuwe ouders voor in de oudercommissie.

Jaarlijks terugkerende punten die worden besproken in de oudercommissievergadering zijn:

-  Uurtarief
-  Veranderingen in het pedagogisch beleid



-  Regelement oudercommissie
-  Voedingsbeleid Nikkids
-  Openingstijden
-  Spel-ontwikkelingsactiviteiten
-  Eventuele klachten

## Verjaardag en afscheid

Omdat een verjaardag, vooral voor kinderen, een bijzondere gebeurtenis is, zetten we de jarige job volop in het zonnetje. Er wordt lang zal hij/zij leven gezongen, en de jarige mag iets leuks uitzoeken uit de feestdoos. Daarna zijn we allemaal benieuwd of de jarige ook een verrassing voor ons heeft en mag een kind ook bij ons trakteren.

Omdat we begrijpen dat een kind ook al op school getrakteerd heeft en we de ouders niet met extra kosten op willen zadelen is trakteren ook absoluut niet verplicht. Alleen als het kind en de ouders dit zelf willen. Als ze hier geen behoefte aan hebben maken we zelf een feestelijke borrelplank of verrassen we de kinderen in de middag met wat extra lekkers.

## Feestdagen in Nederland

Bij terugkerende feestdagen, zoals Pasen, Sinterklaas en Kerstmis wordt de groepsruimte gezellig aangekleed in de daarbij behorende stemming en sfeer. We maken knutselwerkjes met de kinderen passend bij het thema en deze zullen te zien zijn in de groep! Daarnaast bedenken de pedagogisch medewerkers elke keer opnieuw leuke activiteiten met de kinderen. Met Sinterklaas zal er een schoen worden gezet en vinden de kinderen daarin een presentje. Ook vieren we met Sinterklaas een groots Sinterklaasfeest. Hierbij zijn ook de ouders van de kinderen uitgenodigd en mogen de kinderen om de beurt bij Sint langskomen! Elk jaar tijdens onze zomerborrel zijn ook de ouders welkom om mee de zomer in te luiden en de verjaardagen van alle pedagogisch medewerkers te vieren. Onze plannen zijn groots en de samenwerking met daltonschool het Palet ontzettend fijn dus ook daarmee ondernemen we veel activiteiten.

## Jong geleerd is oud gedaan (waarden en normen)

Waarden en normen zijn erg belangrijk bij Nikkids. Er zijn huisregels waar de kinderen zich aan dienen te houden. Deze huisregels zijn opgesteld zodat de kinderen in een zo veilig en plezierig mogelijke omgeving kunnen spelen. We vinden het belangrijk om respectvol om te gaan met elkaar en de omgeving. We leren de kinderen dat het leuk en belangrijk is om aardig en eerlijk te zijn tegen elkaar en dat er positief gereageerd wordt als iets “anders” is dan hij of zij gewend is. We besteden hier dan ook op verschillende manieren aandacht aan. Tijdens eetmomenten als kinderen een bepaald voedingsmiddel niet mogen. Tijdens activiteiten als kinderen bepaalde dingen niet willen of durven. De pedagogisch medewerkers zijn hierbij het voorbeeld voor de kinderen. Er wordt met respect en positief over anderen gesproken. Er wordt niet gevloekt, geschreeuwd of geslagen.

Ook leren we de kinderen zuinig te zijn op hun omgeving. De natuur is mooi en daar moeten we van genieten. Afval wordt in de afvalbak gegooid en niet op de grond. Maar ook met het speelgoed wordt netjes en zuinig omgesprongen. De kinderen gebruiken het speelgoed waar het voor bedoeld is. Natuurlijk mogen zij hun fantasie de vrije loop laten en kan een tafel ook een hut worden. Maar er wordt geen speelgoed kapot gemaakt.




We leren de kinderen dat ze onderdeel zijn van een maatschappij. We zijn samen verantwoordelijk voor een fijne tijd op de BSO.

We staan voor een positieve opvoeding. We zeggen niet tegen kinderen “je mag niet rennen in de gang” maar we zeggen tegen de kinderen “we lopen in de gang”. Zo horen de kinderen wat er van hen verwacht wordt zonder dat er een negatieve lading aan deze zin hangt.

Negatief gedrag wordt zo veel mogelijk genegeerd mits dit geen negatieve invloed heeft op andere kinderen. Hierdoor krijgt het negatieve gedrag geen aandacht van de pedagogisch medewerker. Ook kan negatief gedrag positief gecorrigeerd worden door nadrukkelijk te benoemen welk gedrag we wel willen zien. Waardoor positief gedrag dat juist beloond wordt met een complimentje en extra aandacht interessant wordt voor het kind.

## **Mentorschap kinderen**

Kinderen bij Nikkids krijgen een mentor toegewezen. Wat belangrijk is bij het mentorschap zijn de volgende punten:

-  Ieder kind een mentor
-  Mentor werkt op de groep van het kind
-  Aanspreekpunt voor ouders en kind

Zoals in de punten valt te lezen krijgt ieder kind een mentor toegewezen. We kijken daarbij naar de dagen waarop de kinderen komen en wie dan de meest toepasselijke mentor zou kunnen zijn. De ouders worden op de hoogte gebracht welke mentor het kind heeft toegewezen gekregen. Daarnaast kunnen ouders in onze bitcare app ten alle tijden inzien wie de mentor van hun kindje is.



### Taken Mentor

De mentor observeert het kind en volgt hierbij de ontwikkeling van het kind. Om hiervan een goed beeld te krijgen maken we gebruik van een observatielijst. Onder het kopje 'Observatiemethode' is dit verder uitgediept.

Vanuit deze observatieformulieren schatten we dan in waar we extra aandacht aan moeten besteden met dat specifieke kind. Deze observatielijsten zijn door ouders ten alle tijden in te zien. De resultaten van deze observaties worden alleen met de ouders besproken als hier aanleiding voor is. Dit betekent dat de mentor contact opneemt met de ouders van het kind als er opvallende signalen zijn gesignaleerd tijdens de observatie.



## Algemene informatie Nikkids

### Openingstijden

Nikkids is open van maandag tot en met vrijdag tussen 7.00 uur en 18.30 uur.

Tijden schooltijden zitten de kinderen op school. De ouders kunnen hun kind doorlopend brengen en ophalen. Er zijn geen vaste haal en brengmomenten. Het is wel aan te raden van tevoren contact op te nemen als ouders anders dan gewend hun kindje brengen of halen in verband met eventuele planning van uitstapjes.

Als niet de ouder maar bijvoorbeeld opa of oma, oom of tante, het kind op komt halen wordt gevraagd deze persoon eerst aan ons voor te stellen, indien mogelijk. Ouders dienen van tevoren aan te geven dat deze persoon het kind op komt halen. Een onaangekondigde "ophaler" krijgt een kind niet mee naar huis. Dit in verband met de veiligheid van het kind.

De officiële feestdagen zijn wij gesloten. Dit betreft:

Nieuwjaarsdag – 2e Paasdag – Koningsdag – Bevrijdingsdag (1x in de 5 jaar) - Hemelvaartsdag – 2e Pinksterdag – Kerstavond vanaf 17.00u - 1e Kerstdag – 2e Kerstdag – Oudejaarsdag

### Locatie en inrichting

#### Basisgroep verlaten

Bij Nikkids werken we met één basisgroep van maximaal 22 kinderen van 4-12 jaar. We maken gebruik van onze groepsruimte in de gymzaal en de omliggende tafels, banken en de omliggende speelmogelijkheden van school. Daarnaast kunnen de kinderen ook heerlijk buitenspelen op ons grote schoolplein.

Ook maken we zo nu en dan eens een uitstapje waarbij we het schoolterrein verlaten voor bijvoorbeeld een gezellige wandeling.

Omdat we maar 1 basisgroep hebben verblijven de kinderen altijd in hun vaste basisgroep op de locatie. Als er uitstapjes zijn zorgen we ervoor dat de kinderen die elkaar kennen zoveel mogelijk bij elkaar zitten. Dit geldt zowel voor een uitstapje te voet of een uitstapje met de auto. Onder bepaalde omstandigheden kan het kind de basisgroep verlaten. Denk hierbij aan:

- Uitstapjes naar bijvoorbeeld winkel of speeltuin
- Uitzonderlijke omstandigheden qua bezetting van pedagogisch medewerkers en/of kinderen. Bijvoorbeeld wanneer veel kinderen ziek zijn of er een tekort is aan personeel en de vervanging nog niet aanwezig is.
- Tijdens vakanties wanneer er veel minder kinderen aanwezig zijn kan de basisgroep worden samengevoegd met de dagopvang groep.

### Combinatiegroep

Op woensdagmiddag en in vakanties maken we gebruik van een combinatiegroep BSO/KDV. Dan worden de kinderen van de BSO toegevoegd aan de dagopvang groep. We overschrijden hiermee



nooit met maximaal aantal van 16 kinderen op de groep en we houden ons aan de BKR voor combinatiegroepen. De BSO kinderen tellen dan mee als 3jarigen.

We hebben gemerkt dat de kinderen van de BSO groep graag bij hun jongere broertje en zusje spelen waardoor ze toch al in de dagopvanggroep aanwezig zijn. Het zijn zo weinig kinderen dan kunnen we ze eventueel in de groep toevoegen op de woensdagmiddag.

Sporadisch zal dit ook in vakanties gebeuren als er maar 1 of 2 kinderen op de BSO zijn en uiteraard pas na overleg met de ouders. Het is voor de kinderen dan leuker om samen met hun jongere broertje of zusje te spelen dan helemaal alleen in de BSO ruimte te verblijven met een pedagogisch medewerker.

## Afwijk mogelijkheden BKR

### 3 uurs regeling

Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van, het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers, wordt ingezet. Dit zal uiteraard alleen voor komen in vakanties of op studiedagen van school.

### Halfluur regeling

De bso mag voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers inzetten.

Mogelijk maken we hier in de ochtenden tussen 8 en half 9 gebruik van, zodat er niet een pedagogisch medewerker hoeft te komen werken voor een half uurtje.

Of op de maan-dins- en donder- dag van een schoolweek, indien dit nodig is, maken wij graag tussen 15:00u en 15.30u gebruik van deze regeling.

Op woens- en vrijdag van een schoolweek, indien dit nodig is, maken wij graag tussen 12:30u en 13:00u gebruik van deze regeling.

Reden:

Mogelijk komt de tweede BSO pedagogisch medewerker die klaar is op onze dagopvanggroep door naar de buitenschoolse opvang. Mocht de pedagogisch medewerker nog met een ouder staan te praten, een kindje aan het verschonen zijn of dergelijke. Dan hoeft zij dit niet gehaast af te maken maar kan zij rustig aansluiten bij de BSO. De kinderen gaan na school toch gelijk aan tafel, dit is een rustig overgangsmoment waarbij de eerste pedagogisch medewerker dan het overzicht wel even kan bewaren.





### Afwijktijden

Bij BSO Nikkids zal mogelijk worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio op de volgende tijden:

In schoolweken tussen 8:00u en 8:30u

In schoolweken woensdag en vrijdag tussen 12:30u en 13:00u

In schoolweken maandag, dinsdag en donderdag tussen 15:00u en 15:30u

Uiteraard is dit in totaal maximaal een half uur per dag. Dus als er in de ochtend al een half uur is afgeweken dan zal dat in de middag niet gebeuren.

In schoolvakanties en studiedagen, maandag tot en met vrijdag tussen 12:00u – 15:00u.

De pauserende collega kan het pand verlaten mits de dagopvang ook aanwezig is.

De pauserende collega is de achterwacht en verlaat het gebouw niet als de andere pedagogisch medewerker dan alleen in het gebouw is.

### Tijden wanneer het ratio klopt

Bij Nikkids wordt zeker niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio op de volgende tijden:

Tijdens schoolweken voor 8:00u

Tijdens schoolweken na 13:00u op woensdag en vrijdag

Tijdens schoolweken na 15:30u op maandag, dinsdag en donderdag.

En tijdens schoolvakanties en studiedagen

Maandag tot en met vrijdag voor 12:00u

Maandag tot en met vrijdag na 15:00u

Op deze tijden voldoen we aan het beroepskracht-kindratio.

Echter streven wij ernaar om geen gebruik te hoeven maken van de afwijktijden. We zullen dan ook altijd ratio kloppend inplannen. Maar het is fijn dat de mogelijkheid er is om de rust in de opvang te behouden, mochten zich situaties voordoen die daarom vragen.

### Pedagogisch medewerkers

Nikkids neemt pedagogisch medewerkers in dienst met een volgens de cao Kinderopvang relevant diploma, en allemaal (inclusief stagiaires) ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Ook hebben alle pedagogisch medewerkers hun diploma BHV en EHBO aan kinderen behaald binnen één jaar na indienstreding.

De groep beschikt over vaste en vertrouwde medewerkers. In geval van afwezigheid of ziekte worden zij zoveel mogelijk vervangen door collega's of vaste invalkrachten. Ook bij het aannemen van nieuw personeel of stagiaires worden de ouders direct op de hoogte gesteld.



## Ondersteuning

Nikkids is gevestigd in basisschool het Palet. We werken op een aantal vlakken veel samen en dus zal Nikkids ook ondersteuning kunnen krijgen vanuit medewerkers van het Palet. Hierbij valt bijvoorbeeld te denken aan samenwerking met betrekking tot de thema's. Nikkids zal hierbij ondersteuning krijgen van de leerkrachten van groep 1 en 2. We onderzoeken de mogelijkheden voor hybride medewerkers. Dat wil zeggen dat de leerkrachten van school kunnen bijspringen in onze bso tijdens onvoorziene situaties.

Als laatste is het mogelijk dat bij bepaalde activiteiten of feesten Nikkids ondersteuning vraagt aan ouders uit, al dan niet, de oudercommissie. Zij maken dan de foto's of zorgen voor het eten en drinken van de kinderen. Ouders zijn altijd boventallig en vervangen niet de groepsleiding.

## Achterwacht

Indien er slechts maar één pedagogisch medewerker aanwezig is kan zij (al dan niet bij calamiteiten) terugvallen op de eigenaresse van Nikkids, leerkrachten van basisschool het Palet. Eigenaresse Nikki Tack van Hoof is ten alle tijden telefonisch bereikbaar. Ook de andere locatie in Schijf is tijdens openingstijden bereikbaar voor deze pedagogisch medewerker.

Onze achterwacht is Simone Treffers. Zij is een van de directrice van basisschool het Palet en we kunnen altijd op haar rekenen in noodgevallen.

## Stagiaires

We leveren graag een actieve bijdrage aan de scholing van toekomstige pedagogisch medewerkers. Daarom bieden we stageplaatsen aan voor mbo'ers en hbo'ers. De begeleiding van de stagiaires nemen we heel serieus. Iedere stagiaire wordt begeleid door een eigen stagebegeleider. Daarnaast zijn naaste collega's medebegeleiders, zo hebben we veel invloed op het leerproces en de werkhouding. We zijn een erkend leerbedrijf van SBB.

Daarnaast mag er bij ons ook gesnuffeld worden door stagiaires met een snuffelstage van het middelbaar onderwijs (max 10 dagen).

### **Stagiaires staan altijd boventallig.**






Onze pedagogisch medewerkers begeleiden de stagiaires door eerst een kennismakingsgesprek met ze te houden. Hierin onderzoeken we de mogelijkheden van de stagiaire en worden de afspraken en protocollen die Nikkids handhaaft doorgenomen. Ook wordt hierin besproken of een stagiaire al ervaring heeft opgedaan en wat zij allemaal al ingezet hebben om een vorige stage tot een goed einde te brengen. Tijdens het kennismakingsgesprek wordt ook een datum afgesproken waarop de stagiaire zal starten en welke dagen/tijden de stagiaire komt stagelopen.

De taken van de stagiaires zijn gelijk aan deze van de pedagogisch medewerkers. Stagiaires zijn gelijk onderdeel van ons team. Stagiaires worden vanaf dag 1 volledig meegenomen in het werk van een pedagogisch medewerker. Aan het begin van de stageperiode zullen de stagiaires mee kijken met hoe de pedagogisch medewerker de taken uitvoert. Daarna doen ze het samen, daarna kijkt de stagebegeleider mee en als laatste doen zij het zelf.



Elke maand wordt er door de stagebegeleider en de stagiaire een moment gepakt waarop geëvalueerd wordt hoe de maand is gegaan, indien gewenst en op verzoek van de stagiaire vaker. Zijn er nog opdrachten die uitgevoerd of beoordeeld moeten worden? Zijn er zaken die de stagiaire lastig vond of waar juist de stagebegeleider wat meer initiatief zou willen zien? Daarnaast zal er vanuit school in de meeste gevallen 2 keer per jaar een gesprek plaats vinden waarop de stageperiode wordt besproken met de begeleider van school. Deze gesprekken worden van te voren gepland door de stagiaire. Naast de opdrachten van school zien wij graag dat stagiaires ook initiatief tonen in kleine activiteiten met een klein groepje kinderen.

Het takenpakket kan bestaan uit de volgende taken:

-  Opvangen van kinderen in de leeftijd van 4-13 jaar ten tijden dat ouders afwezig zijn.
-  Observeren van de kinderen
-  Begeleiden van de kinderen
-  Thematische activiteiten ontwikkelen en aanbieden
-  Schoonmaakwerkzaamheden

Pedagogisch medewerkers van Nikkids die de cursus praktijkbeoordelaar van Curio gevolgd hebben:

Debbie de Jong / Rowena Oomen / Bo Marijnissen / Nikki Tack van Hoof

## Pedagogisch beleidsmedewerker

De kwaliteit van de pedagogisch medewerkers is belangrijk. Onze pedagogisch beleidsmedewerker coacht de medewerkers daarom bij de dagelijkse werkzaamheden. Daarnaast houdt de pedagogisch beleidsmedewerker zich bezig met de ontwikkeling van pedagogisch beleid.

Op 1 januari 2024 heeft de eigenaresse van Nikkids vastgesteld hoeveel uur inzet vereist is voor zowel de beleidsvorming als de coaching. Elke pedagogisch medewerker krijgt coaching. Dit wordt schriftelijk vastgelegd.

Het aantal uur minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker op jaarbasis is afhankelijk van het aantal fte aan pedagogisch medewerkers en het aantal kindercentra, volgens de volgende rekenregel:

$(50 \text{ uur} \times \text{het aantal kindercentra}) + (10 \text{ uur} \times \text{aantal fte pedagogisch medewerkers})$ .

$(50 \text{ uur} \times 3) + (10 \text{ uur} \times 5,04 \text{ fte}) = 200$

**Aantal uren inzet pedagogisch beleidsmedewerker minimaal 200 uur**

**Deze uren bestaan uit:**

**Minimaal 150 uur per jaar voor ontwikkeling en implementatie van het pedagogisch beleid**

**Minimaal 50 uur per jaar voor coaching van de beroepskrachten**

De pedagogisch beleidsmedewerker mag zelf bepalen hoe de coachingsuren ingezet worden. Het aantal uur hoeft niet voor iedere medewerker hetzelfde zijn of naar rato van de omvang van het dienstverband. Hierbij geldt wel de voorwaarde dat elke pedagogisch medewerker jaarlijks coaching ontvangt.



De pedagogisch beleidsmedewerker mag zelf bepalen hoe de coachingsuren ingezet worden. Het aantal uur hoeft niet voor iedere medewerker hetzelfde zijn of naar rato van de omvang van het dienstverband. Hierbij geldt wel de voorwaarde dat elke pedagogisch medewerker jaarlijks coaching ontvangt.

Bij Nikkids is de pedagogisch beleidsmedewerker, tevens coach, Nikki Tack van Hoof. De eigenaresse van Nikkids. Zij zal zich bezighouden met het Pedagogisch Beleid en het beleid veiligheid en gezondheid. Nikkids is een groeiend bedrijf daardoor zijn deze beleidstukken ook in ontwikkeling. Hier zal in 2024 minimaal 150 uur aan gewerkt worden.

Met alle pedagogisch medewerkers worden coachingsgesprekken gevoerd. Uit die coachingsgesprekken en de actuele ontwikkeling van de medewerkers wordt bepaald wie meer en wie minder coaching krijgt. Het zijn de actuele thema's en toekomstige ontwikkelingen die aanleiding zullen geven tot meer of minder coaching. In 2024 zal er minimaal 50 uur gecoacht worden.

In ieder geval ontvangen alle pedagogisch medewerkers 2 keer per jaar coaching door middel van thema-avonden. In verschillende vergaderingen zal worden besproken hoe we samen aan onze gezamenlijke doelen werken zodat we tot nog betere opvang kunnen komen.

Daarnaast zullen er individuele coachende gesprekken plaatsvinden met de pedagogisch medewerkers. Pedagogisch medewerkers dragen casussen aan en door middel van coachende vragen komen zij zo tot een juiste aanpak.

Omdat Nikki Tack van Hoof, eigenaresse en pedagogisch beleidsmedewerker, ook als pedagogisch medewerker op de groep staat dient ook zij gecoacht te worden. Dit zal gebeuren door Susanne Akkermans.

## Contractvormen

Bij Nikkids werken we op de BSO met een flexibel contract. Veruit de meeste ouders kiezen bij Nikkids voor het flexibele contract. Dat wil zeggen dat ouders (gelieve 2 weken voor de start van de nieuwe maand) van tevoren doorgeven welke dagen zij opvang nodig hebben. Geen verplichte vaste dagen, geen vaste uren. Dit is wel mogelijk ook in het flexibele contract. Zij geven door wanneer zij hun werkrooster binnenkrijgen welke dagen er opvang gewenst wordt. Wij streven er naar het kind elke gewenste dag te plaatsen. Alleen hebben we wel rekening te houden met het beroepskracht-kind ratio zoals voorgeschreven in de Wet Kinderopvang en het maximaal op te vangen kinderen. Hoe eerder zij aan kunnen geven welke dagen gewenst zijn, hoe fijner dit voor ons is in verband met de planning. Ze betalen alleen de dagen en uren dat het kind ook daadwerkelijk aanwezig is op de BSO.

Nikkids werkt met betalen op kwartierbasis.

## Extra dagdelen

Willen ouders extra dagen of uren afnemen dan kan dit ook aangevraagd worden in bitcare. Voor deze extra dagen of uren wordt dan hetzelfde uurtarief in rekening gebracht.

## Klachtenregeling

Indien er klachten zijn over personeel, directie of Nikkids als organisatie, kunnen er een aantal acties ondernomen worden.

De voorkeur ligt bij het persoonlijk contact opnemen met de betrokken partijen. De klacht dient schriftelijk te worden ingediend bij de eigenaresse van Nikkids. De eigenaresse neemt alle klachten serieus en onderzoekt de klacht zorgvuldig doch vlot. De eigenaresse doet er alles aan om duidelijkheid te krijgen over de klacht en gaat na wie hierbij direct en indirect betrokken is. Zo spoedig mogelijk wordt er een afspraak gemaakt met de betrokken partijen. In een goed gesprek kan veel worden verduidelijkt en misverstanden de wereld uitgeholpen worden. Hierbij worden afspraken gemaakt, over de aard van de oplossing, de termijn van de geboden oplossing en wie toeziet op de uitvoering van de geboden oplossing. De ouder wordt op de hoogte gehouden van de voortgang en uitvoering van de afspraken. Deze afspraken worden ook schriftelijk vastgelegd en de ouder ontvangt hiervan een exemplaar. Eventueel kan er een vervolg gesprek gepland worden om zo een vinger aan de pols te houden met betrekking tot de geboden oplossing. Om een snelle afhandeling van de klacht te waarborgen zijn de lijntjes kort. Nikkids is geen grote organisatie, ze heeft maar één aanspreekpunt dus als er een klacht is kan deze spoedig worden opgelost met een maximum termijn van 6 weken.







Daarnaast kan een ouder contact opnemen met de oudercommissie. Zij behartigen de belangen van alle ouders. De voorzitter zal de schriftelijk gemelde klacht bespreken in de eerstvolgende oudercommissie vergadering, de ouder mag hier bij aanwezig zijn. Er wordt naar een oplossing gezocht en hierbij kan advies worden uitgebracht aan de eigenaresse van Nikkids. Indien de ouder niet aanwezig was bij de oudercommissievergadering wordt de ouder door de voorzitter bijgepraat met de mening en eventuele oplossing namens de ouderraad. Daarna wordt de ouder op de hoogte gehouden door de voorzitter van de ouderraad hoe het advies aan de eigenaresse van Nikkids is ontvangen en wat de vervolgstappen zijn. Indien gewenst houdt de eigenaresse van Nikkids de ouder ook op de hoogte van de genomen stappen.

Als laatste kan een ouder terecht bij de Geschillencommissie, waar uw zaak door een onpartijdige commissie wordt beoordeeld. De commissie die de meeste klachten over dit onderwerp behandelt, is de:

Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen

<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen/>

De belangrijkste onderwerpen die de commissie kan behandelen zijn:

-  Uitvoering van de overeenkomst
-  Verandering van de overeenkomst
-  Opzegging van de overeenkomst en kosten daarvan
-  Annulering van de overeenkomst en kosten daarvan
-  Kwaliteit van de opvang
-  Kosten van de opvang



- 👉 Opvangtijden
- 👉 Gedragingen van (medewerkers van) de ondernemer
- 👉 Een besluit van de ondernemer waarin de oudercommissie zich niet kan vinden

De kosten van de behandeling van een klacht bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen bedragen: **€ 25,00**. Dit is het bedrag dat De Geschillencommissie rekent voor het behandelen van uw klacht. Dit geld krijgt u echter terug wanneer uw klacht gegrond wordt verklaard. Als De Geschillencommissie u in het gelijk stelt, wordt de ondernemer verplicht om u dit bedrag terug te betalen. In dat geval zijn er voor u geen kosten aan de procedure verbonden.

Wij zijn altijd klachtenvrij!